

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2021

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBERATTACK, HACKERATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# สารบัญ

ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์.....	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน.....	1
ดาวน์โหลดแอป EZVIZ .....	2
เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต.....	2
1. ตัวเลือก A: การเชื่อมต่อแบบใช้สาย.....	2
2. ตัวเลือก B: การเชื่อมต่อแบบไร้สาย.....	3
การติดตั้ง.....	4
1. การติดตั้งการ์ด Micro SD (ตัวเลือกเสริม).....	4
2. ตำแหน่งการติดตั้ง.....	5
3. ขั้นตอนการติดตั้ง.....	5
การใช้งานบนแอป EZVIZ .....	6
1. มุมมองสด.....	6
2. การตั้งค่า.....	7
3. ประวัติวิดีโอ.....	7
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	9
1. ใช้ Amazon Alexa.....	9
2. ใช้ Google Assistant.....	10
คำถามที่พบบ่อย.....	11

# ภาพรวม

## 1. สิ่งที่มีบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง



แม่แบบเจาะ



อุปกรณ์ป้องกันน้ำ



ชุดสกรู



อะแดปเตอร์จ่ายไฟ



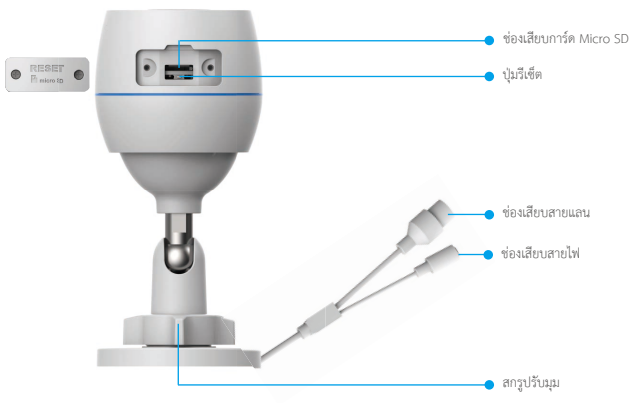
ข้อมูลด้านระเบียบบังคับ

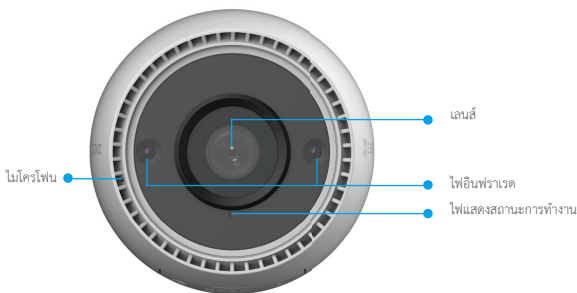


คู่มือการใช้งานฉบับย่อ

**i** ลักษณะของอะแดปเตอร์จ่ายไฟจะขึ้นอยู่กับรุ่นที่คุณซื้อ

## 2. ข้อมูลพื้นฐาน





ชื่อ	คำอธิบาย
ปุ่มรีเซ็ต	เมื่อกำลังทำงาน ให้กดปุ่มค้างไว้ประมาณ 4 วินาทีจนกว่าไฟ LED จะติดสว่างเป็นสีแดงทั้ง และพารามิเตอร์ทั้งหมดจะคืนค่าไปยังการตั้งค่าเริ่มต้น
LED	สีแดงทั้ง: กล้องกำลังเริ่มดำเนินการทำงาน
ไฟสัญญาณ	• • สีแดงกระพริบช้า: ข้อบกพร่องของเครือข่าย
	• • • • สีแดงกระพริบเร็ว: ข้อผิดพลาดของกล้อง (เช่น ข้อผิดพลาดของการ์ด Micro SD)
	— สีน้ำเงินคงที่: แอปเชื่อมต่อกับกล้องอยู่
	• • สีน้ำเงินกระพริบช้า: กล้องทำงานปกติ
	• • • • สีน้ำเงินกระพริบเร็ว: กล้องพร้อมเชื่อมต่อ Wi-Fi

## ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
2. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
3. เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



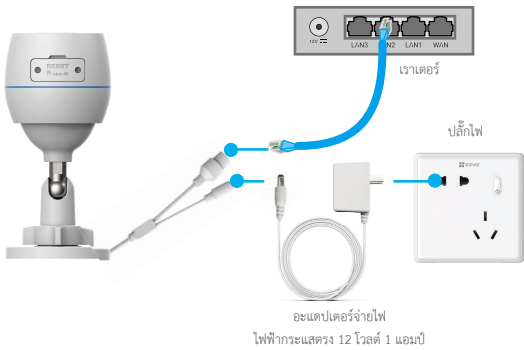
**i** หากเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา EZVIZ

## เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

- i** การเชื่อมต่อแบบใช้สาย: เชื่อมต่อกล้องกับเราเตอร์ ดู ตัวเลือกที่ A
- การเชื่อมต่อแบบไร้สาย: เชื่อมต่อกล้องกับ Wi-Fi ดู ตัวเลือกที่ B

### 1. ตัวเลือก A: การเชื่อมต่อแบบใช้สาย

1. เชื่อมต่อสายอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับช่องเสียบสายไฟของกล้อง
2. เสียบอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับปลั๊กไฟ
  - i** ใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟและสายไฟที่ให้มากับกล้องในกล่อง
  - ไฟแสดงสถานะ LED ที่เป็นสีน้ำเงินกระพริบเร็วแสดงว่ากล้องเปิดเครื่องและพร้อมกำหนดค่าเครือข่าย
3. เชื่อมต่อกล้องกับช่องเสียบ LAN บนเราเตอร์ของคุณด้วยสายอีเทอร์เน็ต (จำหน่ายแยกต่างหาก)
  - i** ไฟแสดงสถานะ LED ที่เป็นสีน้ำเงินกระพริบช้าแสดงว่ากล้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว



4. การเพิ่มกล้องบนแอป EZVIZ

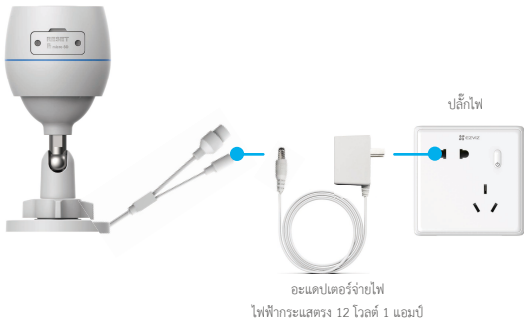
- เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
- บนหน้าจอหลัก และ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
- สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



- ทำตามตัวช่วยแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกล้องบนแอป

## 2. ตัวเลือก B: การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

1. เชื่อมต่อสายอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับช่องเสียบสายไฟของกล้อง
2. เสียบอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับปลั๊กไฟ
  - ใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟและสายไฟที่ให้มากับกล้องในกล่อง
  - ไฟแสดงสถานะ LED ที่เป็นสีน้ำเงินกระพริบเร็วแสดงว่ากล้องเปิดเครื่องและพร้อมกำหนดค่าเครือข่าย



- เพิ่มกล้องลงในแอป EZVIZ
  - เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
  - บนหน้าจอหลัก และ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
  - สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปกคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



- ทำตามตัวช่วยแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกล้องบน EZVIZ
  - i** ไปดเลือกเชื่อมต่อกล้องกับ Wi-Fi ที่คุณเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณอยู่
  - แถบความถี่ Wi-Fi ต้องเป็น 2.4 GHz
  - i** กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ประมาณ 4 วินาทีแล้ว จีจีสตาร์ทกล้องและคืนค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดจะเป็นค่าเริ่มต้น กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ประมาณ 4 วินาทีในกรณีดังต่อไปนี้:
    - กล้องไม่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย Wi-Fi ได้
    - คุณต้องเชื่อมต่อกล้องกับเครือข่าย Wi-Fi อื่น

## การติดตั้ง

### 1. การติดตั้งการ์ด Micro SD (ตัวเลือกเสริม)

- ถอดฝาบนตัวกล้องออก
- ใส่การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด
- ใส่ฝาปิดกลับคืน



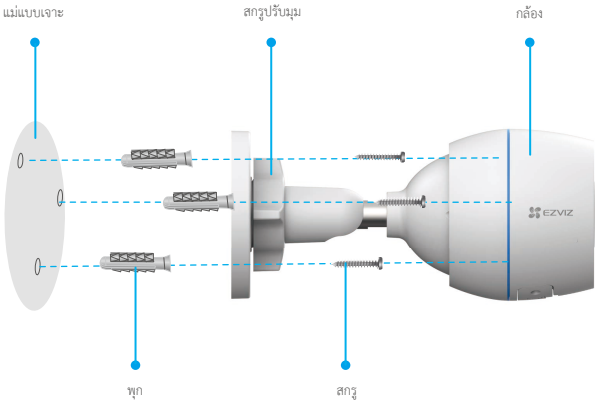
- i** หลังจากติดตั้งการ์ด micro SD คุณต้องเริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน
- ในแอป EZVIZ ให้แตะที่ Storage Status (สถานะอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล) ที่อยู่ในอินเตอร์เฟซ Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์) เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด SD
- หากการตรวจหน่วยความจำแสดงสถานะ Uninitialized (ยังไม่เริ่มการใช้งาน) ให้แตะเพื่อเริ่มการใช้งาน
- i** สถานะจะเปลี่ยนเป็น Normal (ปกติ) และจะสามารถจัดเก็บวิดีโอได้

## 2. ตำแหน่งการติดตั้ง

- เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตการมองเห็นที่ชัดเจนและไม่โดนบดบัง รวมถึงมีสัญญาณไวไฟสายที่ดี
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
- ต้องไม่ติดตั้งกล้องโดยหันเลนส์ไปยังทิศทางที่แสงแดดส่องโดยตรง

## 3. ขั้นตอนการติดตั้ง

1. ตีงฟิล์มป้องกันนอจากเลนส์
2. ยึดแม่แบบเจาะบนพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ
3. (สำหรับผนังซีเมนต์เท่านั้น) เจาะรูสกรูตามแม่แบบแล้วใส่ทุก
4. ใช้สกรูยึดกล้องบนพื้นผิวที่ติดตั้ง
5. คลายสกรูปรับมุม
6. หมุนส่วนของกล้องเพื่อให้ได้ผลการตรวจจับที่เหมาะสม
7. ขึ้นสกรูปรับระดับให้แน่นอีกครั้ง



**i** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าช่องเสียบการ์ด micro SD คร่าวหน้าลง



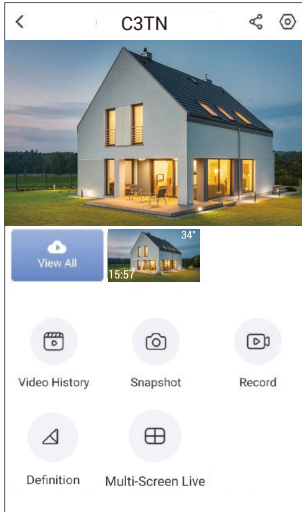
# การใช้งานบนแอป EZVIZ

อินเทอร์เน็ตของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเทอร์เน็ตของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

## 1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นดังด้านล่าง  
คุณสามารถดูข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต หรือบันทึกวิดีโอ และเลือกความละเอียด

ของวิดีโอได้ตามต้องการ



ไอคอน

คำอธิบาย



แชร์ แชร้อุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ตามที่คุณต้องการ



การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์



ประวัติวิดีโอ ดูการบันทึก



สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต



บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง



ความละเอียด เลือกความละเอียดของวิดีโอในระดับ Ultra HD, Hi-Def หรือมาตรฐาน



มุมมองสดหลายหน้าจอ แต่เพื่อเลือกเค้าโครงของหน้าต่างมุมมองสด



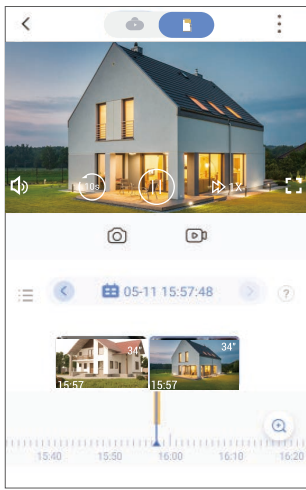
## 2. การตั้งค่า

พารามิเตอร์ Audio (เสียง)	คำอธิบาย หากปิดใช้งาน จะไม่มีเสียงขณะคุณดูวิดีโอเรียลไทม์หรือวิดีโอที่บันทึกไว้
Status Light (ไฟแสดงสถานะ)	หากเปิดใช้งาน ไฟแสดงสถานะ LED บนกล้องจะติด แต่หากปิดใช้งาน ไฟแสดงสถานะ LED จะดับ
Alarm Notification (การแจ้งเตือนฉุกเฉิน)	หากปิดใช้งาน จะไม่มีการส่งการแจ้งเตือนไปยังแอปเมื่อตรวจพบเป้าหมาย
Night Vision Mode (โหมดภาพเวลากลางคืน)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Color Night Vision (การแสดงผลภาพเวลากลางคืนแบบสี):</b> ช่วยให้กล้องแสดงภาพสีได้ในสภาพแสงมืด</li><li>• <b>Black/White Night Vision (การแสดงผลภาพเวลากลางคืนแบบขาวดำ):</b> หลอดไฟอินฟราเรดช่วยให้กล้องแสดงภาพขาวดำได้ในสภาพแสงมืด</li><li>• <b>Smart Night Vision (การแสดงผลภาพเวลากลางคืนแบบอัจฉริยะ):</b> ค่าเริ่มต้นคือการแสดงผลภาพเวลากลางคืนแบบขาวดำ เมื่อตรวจพบการเคลื่อนไหว โหมดการแสดงผลภาพจะสลับไปใช้โหมดแสดงภาพเวลากลางคืนแบบสี</li></ul>
Time Zone (เขตเวลา)	คุณสามารถเลือกเขตเวลาได้ตามที่ต้องการที่นี่
Date Format (รูปแบบวันที่)	คุณสามารถเลือกรูปแบบวันที่ได้ตามที่ต้องการที่นี่
Wi-Fi	ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นออฟไลน์ก่อน จึงจะสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์กับเครือข่ายใหม่ได้
Cloud Storage (พื้นที่จัดเก็บบนระบบคลาวด์)	คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่จัดเก็บบนระบบคลาวด์ได้
Storage Status (สถานะการจัดเก็บ)	คุณสามารถดูความจุของการ์ด micro SD พื้นที่ที่ใช้ไป และพื้นที่ว่างได้ที่นี่
Device Version (เวอร์ชันของอุปกรณ์)	คุณสามารถดูเวอร์ชันของอุปกรณ์ได้ที่นี่
Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)	หากเปิดใช้งาน จะสามารถดูภาพที่กล้องบันทึกไว้เมื่อคุณป้อนรหัสผ่านเท่านั้น
Change Encryption	
Password (เปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้ารหัส)	คุณสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้ารหัสได้ที่นี่
Flip Image (พลิกภาพ)	และเพื่อพลิกวิดีโอ
Sleep Mode (โหมด Sleep)	หากเปิดใช้งาน อุปกรณ์จะหยุดการเฝ้าติดตามและการบันทึก
Offline Notification (การแจ้งเตือนออฟไลน์)	หากเปิดใช้งาน จะมีการส่งการแจ้งเตือนไปยังแอปเมื่อกล้องออฟไลน์
User Guide (คู่มือผู้ใช้)	คุณสามารถอ่านคู่มือผู้ใช้ของกล้องได้ที่นี่
About (เกี่ยวกับ)	คุณสามารถทำเครื่องหมายว่าจะติดตั้งอุปกรณ์ที่ไหนและดูหมวดหมู่ผลิตภัณฑ์ รุ่นอุปกรณ์ หมายเลขซีเรียล และรหัสคิวอาร์ของอุปกรณ์ที่นี่
Restart (รีสตาร์ท)	และเพื่อรีสตาร์ทกล้อง
Delete Device (ลบอุปกรณ์)	และเพื่อลบกล้องออกจาก EZVIZ Cloud

## 3. ประวัติวิดีโอ

กล้องรองรับทั้งการจัดเก็บข้อมูลในเครื่องและการจัดเก็บข้อมูลบนระบบคลาวด์

และปุ่ม Video History (ประวัติวิดีโอ) ในหน้าอุปกรณ์ จากนั้นคุณสามารถใช้ปฏิทินและไทม์ไลน์เพื่อค้นหาและดูบันทึกต่าง ๆ ได้



# การเชื่อมต่อกับ EZVIZ

## 1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไข้ปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ ปิด "Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)" ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก "Skills and Games (ทักษะและเกม)" จากเมนู
2. ที่หน้าจอสkill และเกม ค้นหา "EZVIZ" แล้วคุณจะพบทักษะ "EZVIZ"
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)**
4. ป้อนชื่อผู้จัดสรรรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)**
5. แตะปุ่ม **Authorize (อนุญาต)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ "EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)" จากนั้นแตะ **DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก "Devices (อุปกรณ์)" และคุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสังเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู "Smart Home (บ้านอัจฉริยะ)" ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa



ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น "show xxxx camera (แสดงกล้อง xxxx)" สามารถแก้ไขได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น "Offline (ออฟไลน์)"

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจถูกตัด รีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง



สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเทศที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

## 2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสดโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ
2. ในแอป EZVIZ ปิด “Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)” และเปิด “Audio (เสียง)” ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
3. ที่รีโมทที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play Store™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome และ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “Set up device (ตั้งค่าอุปกรณ์)” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
4. แตะ “Works with Google (ใช้งานร่วมกับ Google)” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะมีตัวเลือก “EZVIZ”
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)
6. แตะปุ่ม Authorize (อนุญาต) เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. แตะ “Return to app (กลับไปยังแอป)”
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดเข้าไปที่ [www.ezvizlife.com/th](http://www.ezvizlife.com/th)

# คำถามที่พบบ่อย

**ถาม:** หากแอปแสดงว่ากล้องออฟไลน์อยู่ จะยังมีการบันทึกวิดีโอต่อหรือไม่

**ตอบ:** หากกล้องเปิดเครื่องแต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอในเครื่องจะยังคงดำเนินการต่อ แต่การบันทึกลงบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งสองช่องทางจะหยุดลง

**ถาม:** ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีเครื่องในภาพ

**ตอบ:** กำหนดค่าสำหรับความไวในการตรวจจับที่ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ก็เป็นแหล่งกระตุ้นสัญญาณเตือนได้เช่นกัน

**ถาม:** วิธีการใช้งานการ์ด micro SD สำหรับการจัดเก็บข้อมูลในเครื่อง

- ตอบ:**
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเสียบการ์ด micro SD เข้าไปในกล้องแล้ว และกล้องถูกเพิ่มไปยังบัญชีผู้ใช้ EZVIZ เรียบร้อยแล้ว เปิดแอป EZVIZ แล้วเข้าสู่อินเตอร์เฟซ “Device Details” (รายละเอียดของอุปกรณ์) หากปุ่ม “Initialize Storage Card” (เริ่มต้นใช้งานการ์ดจัดเก็บข้อมูล) ปรากฏขึ้น คุณจำเป็นต้องเริ่มต้นใช้งานการ์ด micro SD ก่อนเป็นอันดับแรก
  2. การบันทึกการ์ด micro SD สำหรับการตรวจจับการเคลื่อนไหวจะถูกเปิดใช้งานไว้เป็นค่าเริ่มต้น

**ถาม:** โทรศัพท์มือถือไม่ได้รับข้อความแจ้งเตือน เมื่อกล้องอยู่ในสถานะออนไลน์

- ตอบ:**
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอป EZVIZ กำลังทำงานอยู่บนโทรศัพท์มือถือของคุณ และมีการเปิดใช้งาน การแจ้งเตือนการตรวจจับการเคลื่อนไหว แล้ว
  2. สำหรับระบบ Android โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปกำลังทำงานในพื้นหลัง และสำหรับระบบ iOS ให้เปิดใช้งานฟังก์ชันการส่งข้อความใน “Settings (การตั้งค่า) > Notification (การแจ้งเตือน)”
  3. หากยังไม่มีความแจ้งเตือน ให้กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ประมาณ 4 วินาทีเพื่อคืนค่าการตั้งค่าของกล้อง

**ถาม:** มุมมองแบบสทหรือการเล่นภาพไม่สำเร็จ

**ตอบ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายของคุณยังคงมีการเชื่อมต่อ การดูวิดีโอแบบสดจำเป็นต้องมีแบนด์วิดท์ที่ดี คุณสามารถรีเฟรชวิดีโอ หรือเปลี่ยนแปลงเครือข่ายแล้วลองอีกครั้ง